



LA GARANTIE DU FABRICANT BOSCH

(version en date du 30 01 2012)

Les produits commercialisés par la société Robert Bosch France SAS (ci-après dénommée, « Bosch »), dont les outils électroportatifs Bosch, sont soumis à des contrôles de qualité approfondis. La confiance de nos clients utilisateurs en nos produits donne droit aux clients utilisateurs à la garantie Bosch accordée selon les termes et conditions décrits ci-après (ci-après dénommée, « la garantie Bosch »).

Les droits des clients utilisateurs découlant d'autres contrats et notamment du contrat d'achat conclu avec le revendeur ne sont pas restreints par la garantie Bosch.

En tout état de cause, les ventes de produits Bosch restent couvertes par la garantie légale des vices cachés définie aux articles 1641 à 1649 du Code Civil ainsi que par la garantie légale de conformité du bien pour les produits Bosch acquis en vue d'un usage domestique, conformément aux articles L.211-1 à L.211-14 du Code de la Consommation.

1. Etendue territoriale :

La garantie Bosch s'applique aux produits Bosch achetés en France métropolitaine, Corse et DOM-TOM. Les produits achetés hors de la zone géographique ci-dessus mentionnée sont soumis aux conditions de garantie édictées par l'entité du groupe Bosch de la zone géographique concernée.

2. Validité de la garantie Bosch :

Le client utilisateur doit adresser sa demande de garantie auprès de son revendeur. Pour qu'elle soit valable, il y a lieu de retourner le produit non-démonté et non ouvert, accompagné de la preuve d'achat (facture originale ou bordereau de livraison original) mentionnant la date d'acquisition, le nom de l'acheteur et le nom du revendeur.

La garantie Bosch ne s'applique qu'au premier client utilisateur du produit et ne s'applique qu'aux produits neufs.

La garantie Bosch ne produira plus ses effets dans le cas où une intervention et/ou une réparation et/ou un remplacement de pièces d'origine aura été effectué sur le produit par des personnes autres que celles agréées par Bosch.

3. Exclusions de la garantie Bosch :

La garantie intervient dans le cadre d'un emploi normal du produit. Elle couvre donc les défauts imputables aux matériaux et les vices de fabrication ou de montage.

Sont exclus de la garantie Bosch :

- les pièces d'usure dont le renouvellement régulier est nécessaire, comme : chargeurs et batteries qui bénéficient d'une garantie plus courte (voir conditions ci-dessous), jeux de charbons, câbles, consommables etc. qui ne bénéficient d'aucune garantie ;
- les dommages ayant pour origine une cause externe au produit comme : choc, chute, mauvaise utilisation, erreur de manipulation, l'humidité, la chaleur excessive, toute imprégnation par un liquide ;
- les dommages consécutifs à un non respect des instructions d'entretien et d'utilisation ;
- l'usure normale telle qu'elle n'affecte pas l'usage ou la sécurité du produit au quotidien ;
- les dommages n'affectant pas le bon fonctionnement du produit en particulier les dommages esthétiques, comme : rayures, éraflures, etc. ;
- les dommages engageant la responsabilité d'un tiers ou résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive ;
- les frais et/ou les dommages causés par une mauvaise qualité de l'alimentation du produit, comme : tension électrique défectueuse, erreur de voltage, etc. ;
- les dommages résultant d'une utilisation d'accessoires non adaptés et non prévus.

4. Durée :

La durée de garantie du produit (hors chargeur et batterie) est basée sur l'usage qui est fait d'un produit quelle que soit la gamme de produits (professionnelle, grand public ou jardin) et est fixée, pour tout achat depuis le 1^{er} janvier 2002, à :

2 ans pour une utilisation non professionnelle
&
1 an pour une utilisation professionnelle ou sollicitation équivalente

Les chargeurs et batteries sont garantis pour une durée de 1 an.